

Van Doorne Gedragscode

De 8 principes



Mensen en organisaties sterker maken en samen bouwen aan verantwoorde, duurzame oplossingen: dat is onze missie en die is terug te vinden in het hele kantoor. Duurzame relaties met onze cliënten staan voorop, waarbij op gelijkwaardige manier en op basis van vertrouwen met elkaar wordt gewerkt. Binnen onze organisatie willen we dat mensen de ruimte krijgen om zichzelf te zijn, initiatieven te ontplooiën en verantwoordelijkheid te nemen. We streven naar een open cultuur waarin we eerlijk zijn, elkaar met respect behandelen, hechten aan diversiteit en maatschappelijke betrokkenheid. Onze vier kernwaarden *betrokken, verbindend, nuchter en scherp* vormen hierbij het uitgangspunt.

Onze gedragscode bestaat uit 8 principes waarin de normen en waarden zijn opgenomen die binnen ons kantoor gelden voor eenieder die werkt voor of namens Van Doorne. Daaronder verstaan wij: partners, werknemers, juridisch-assistenten en andere arbeidskrachten zoals uitzendkrachten, inclusief degenen die diensten verlenen aan, dan wel handelen namens of in opdracht van Van Doorne. Deze principes zijn nader uitgewerkt in onderliggend intern beleid. Samen vormt dit de basis van waaruit wij binnen en buiten kantoor met elkaar werken en omgaan, en wat wij van anderen verwachten. Van Doorne gaat verder en blijft dichtbij.

Principe 1



Wij **vertegenwoordigen de belangen van onze cliënt** en willen het beste resultaat voor onze cliënten behalen. Wij zijn eerlijk en transparant naar onze cliënten en waken voor (iedere schijn van) belangenverstrengeling. Wij denken actief met hen mee en voorkomen zo onnodige kosten. Een goede vastlegging van opdrachten en prijsafspraken is daarom voor ons cruciaal. Wij staan voor de kwaliteit van ons werk en zijn daarop aan te spreken.

Wij laten ons niet in met omkopings- of corruptiepraktijken.

Wij nemen geen steekpenningen aan en gaan zorgvuldig om met het verstrekken of ontvangen van giften, in welke vorm dan ook.

Principe 2



Wij **handelen professioneel en integer** en houden ons aan wet- en regelgeving en sporen anderen aan om dit ook te doen. Wij respecteren geldende professionele normen, zoals de beroeps- en gedragsregels voor advocaten, notarissen en/of fiscalisten. Wij verlenen onze diensten alleen voor zover dit past binnen de regels rondom het voorkomen van witwassen en het financieren van terrorisme. Wij zijn alert en geven het goede voorbeeld.

Principe 3



Wij gaan **zorgvuldig om met de informatie die ons is toevertrouwd** en zijn discreet en behandelen informatie vertrouwelijk. Persoonsgegevens van medewerkers en derden, zoals cliënten en leveranciers, behandelen wij zorgvuldig. Wij communiceren helder en transparant hoe wij met informatie (incl. persoonsgegevens) omgaan. Wij beveiligen onze informatie en slaan informatie goed op.

Wij maken geen oneigenlijk gebruik van vertrouwelijke informatie en handelen niet met voorkennis.

Principe 4



Wij zorgen voor een veilige werkomgeving waarin ruimte is voor (persoonlijke) ontwikkeling en spreken elkaar daarop aan. Wij behandelen iedereen op een gelijkwaardige en respectvolle manier.

Wij gaan iedere vorm van misbruik, discriminatie, (fysiek en/of psychisch) geweld, agressie, bedreiging, belediging, (seksueel) intimiderende uitlatingen en/of gedragingen of ander ongewenst of ongepast gedrag tegen.

Principe 5



Wij zijn competitief, en concurreren op een eerlijke manier. Wij stellen ons open, respectvol en eerlijk op naar anderen, waaronder cliënten, adviseurs, toezichhouders, wederpartijen en de rechterlijke macht. Wij selecteren partners en leveranciers die aansluiten bij onze normen en waarden.

Wij laten ons niet in met oneerlijke concurrentie of handelspraktijken.

Principe 6



Wij staan achter ons kantoor en houden het kantoorbelang voor ogen. Wij realiseren ons dat ons gedrag gevolgen kan hebben voor kantoor.

Wij doen geen uitlatingen en vertonen geen gedrag dat afbreuk kan doen aan Van Doorne, haar medewerkers en/of relaties.

Neem actie

Wij moedigen iedereen aan een (mogelijke) schending van deze gedragscode of ander ongepast gedrag in goed vertrouwen te melden bij de leidinggevende, de vertrouwenspersoon of het bestuur. Wij realiseren ons dat er ook ethische kwesties kunnen spelen, waar deze gedragscode niet in voorziet. In alle gevallen geldt: als iets niet goed voelt, trek aan de bel.

Principe 7



Wij streven naar een betere maatschappij, houden rekening met onze impact op het milieu en gaan zorgvuldig met onze bedrijfsmiddelen om. Wij hebben als organisatie een verantwoordelijkheid om een betere wereld te creëren. Daarom onderschrijven wij de VN principes (UN Global Compact).

Principe 8



Wij maken dilemma's bespreekbaar en hechten waarde aan een open organisatie, waarin iedereen zich durft uit te spreken. Wij helpen elkaar en maken dingen bespreekbaar. We spreken elkaar aan als nodig en proberen eerst samen tot een passende oplossing te komen.

Disciplinaire maatregelen

Wij nemen meldingen van een mogelijke schending van deze gedragscode of ons interne beleid serieus. Het overtreden van deze regels kan dan gevolgen hebben voor de betrokken personen. Wij nemen geen maatregelen tegen iemand die in goed vertrouwen meldt.

